

Số: 129/BC-UBND

Chiềng ƠN, ngày 15 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

Thực hiện Công văn số 950/UBND-TTr ngày 11/4/2024 của UBND huyện Quỳnh Nhai về việc báo cáo sơ kết thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW. UBND xã báo cáo kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Xã Chiềng ƠN đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật tiếp công dân và Quy định số 11- QĐi/TW. Hằng tháng, chủ động bố trí lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND ít nhất 4 buổi; khi có nội dung đơn thư phức tạp, nhiều người, chỉ đạo ngành liên quan tham mưu tổ chức tiếp công dân đột xuất (nếu có). Phân công công chức tiếp công dân kiêm nhiệm tại Trụ sở UBND xã để sẵn sàng Thường trực tiếp công dân trong tất cả các ngày làm việc, bố trí phòng Tiếp công dân của Trụ sở UBND với đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo đúng quy định.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, công tác quản lý và sử dụng công trình nước sinh hoạt. Tại các buổi tiếp các ý kiến của công dân được trả lời, xem xét, phân loại, tiếp nhận và xử lý, giải quyết theo quy định.

II CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

1.1. Kết quả phổ biến quán triệt

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”, các văn bản của Trung ương, Huyện ủy về công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tại hội nghị, họp giao ban và tại các cuộc họp của Đảng ủy; chỉ đạo các chi bộ tiếp tục triển khai, phổ biến quy định trong buổi sinh hoạt của chi bộ và hoàn thành xong trong tháng 4 năm 2019.

Bên cạnh đó, UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với MTTQ, các tổ chức đoàn thể và các chi bộ, BQL bản trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo,... nhằm phát huy tính tiên phong gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong việc tiếp dân, đối thoại

trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Qua việc tổ chức triển khai, phổ biến, quán triệt thực hiện quy đã giúp cho cấp ủy, cán bộ, đảng viên và nhân dân nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp và xử lý kiến nghị của nhân dân. Theo đó, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; thực hiện nghiêm việc tiếp dân, đối thoại và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Kết quả: (kèm theo phụ lục 01)

1.2. Công tác ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo

Đề lãnh đạo chỉ đạo thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, hằng năm, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành kế hoạch tiếp xúc, đối thoại của Chủ tịch UBND với nhân dân trên địa bàn xã; ban hành Quyết định về việc **cử tiếp công dân** của xã; Thông báo về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân được niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân của xã theo quy định. Các văn bản được ban hành kịp thời, đáp ứng công tác lãnh đạo, chỉ đạo của địa phương trong việc tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Kết quả: (Kèm theo phụ lục 04)

2. Kết quả thực hiện các nội dung cụ thể của Quy định số 11-QĐi/TW

2.1. Kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong dân

Với vai trò là người đứng đầu, đồng chí Chủ tịch UBND xã đã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng trong công tác lãnh đạo của cấp ủy, quản lý, điều hành của chính quyền; định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã xây dựng lịch tiếp công dân theo quy định. Kết quả tiếp công dân, đối thoại với dân định kỳ và đột xuất như sau:

+ Số cuộc tiếp dân định kỳ 07 cuộc/07 số lượt công dân được tiếp.

+ Số cuộc tiếp dân đột xuất 02 cuộc /02 số lượt công dân được tiếp.

+ Số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn 0 người, nội dung tiếp kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, hôn nhân gia đình, quản lý và sử dụng nước.

2.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy

- Tổng số phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết xử lý 09 vụ việc phản ánh, kiến nghị; số vụ việc đã được giải quyết dứt điểm: 09 vụ việc; đã giải quyết còn tiếp tục kiến nghị, phản ánh: 0 vụ việc; số vụ việc chưa được giải quyết: 0 vụ việc.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền

giải quyết xử lý 0 vụ việc.

(Có phụ lục 02 kèm theo)

2.3. Kết quả xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp dân: Không

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

Một số đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân giải quyết còn chậm. Việc tuyên truyền, giải thích pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lợi ích cá nhân; Sự vào cuộc của một số Ban quản lý bản chưa quyết liệt nên dẫn đến nhiều đơn kiến nghị phản ánh của dân liên quan đến tranh chấp lợi ích cá nhân nhỏ lẻ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng; phổ biến giáo dục pháp luật chưa thực sự đa dạng, chủ yếu là tuyên truyền miệng và qua loa phát thanh do đó chưa thu hút sự chú ý của đối tượng nghe.

Mặc dù đã thông báo lịch tiếp công dân cụ thể và niêm yết thông báo tại trụ sở làm việc, bảng tin của các thôn nhưng người dân rất ít người thực hiện đúng theo lịch đã thông báo.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan

- Trình độ nhận thức của người dân không đồng đều; người dân thường có tâm lý mong muốn gặp người đứng đầu cấp ủy để được giải quyết ngay các kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng của mình. Mặt khác ý thức tôn trọng pháp luật, tuân thủ các quy định của cơ quan Nhà nước của một bộ phận người dân chưa cao nên đôi lúc đưa ra những đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

- Một số đơn kiến nghị, phản ánh còn giải quyết chậm.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

- Sự phối hợp giữa các ngành trong giải quyết đơn kiến nghị phản ánh chưa chặt chẽ dẫn đến một số đơn kiến nghị phản ánh giải quyết còn chậm.

- Công chức thực hiện công tác tiếp công dân kiêm nhiệm nên không dành được nhiều thời gian thực hiện công tác tiếp công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc địa bàn trong thời gian tới

- Trong thời gian tới trên địa bàn có chiều hướng giảm về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Nhận thức của người dân dần hiểu về pháp luật, về các chế độ chính sách của nhà nước.

- Tình hình đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ, do công tác tuyên truyền đến người dân được quan tâm và xã bố trí phòng tiếp công dân tại UBND xã và bố trí cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường

xuân đảm bảo quyền lợi của công dân.

2. Phương hướng, giải pháp thực hiện những năm tới

2.1. Nhiệm vụ

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, sự chỉ đạo, tổ chức thực hiện của chính quyền, việc phối kết hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành và các tổ chức chính trị xã hội trong toàn huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Công văn số 176/UBND-BTCD ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 3581/VPCP-CV ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ về xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương và cấp tỉnh. Tăng cường tổ chức tốt các cuộc đối thoại với nhân dân; tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng; tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư mới phát sinh theo đúng quy định; không để tình trạng phát sinh đơn thư gây điểm nóng, làm ảnh hưởng tới tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp với Đảng ủy, UBND các xã Mường Giôn, Chiềng Bằng, các phòng ban chuyên môn của huyện tuyên truyền nâng cao nhận thức người dân về Luật đất đai và các quy định của Pháp luật tại khu vực Huổi Má, xã Chiềng Ôn.

2.2. Giải pháp

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật bằng nhiều hình thức tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành và Ban quản lý các bản trong việc nắm bắt tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhằm giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Niêm yết công khai những Nội quy, Quy định tiếp công dân và các Luật liên quan đến công tác tiếp dân.

- Phát huy chức năng giám sát của HĐND và MTTQ Việt Nam xã, các đoàn thể trong việc thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước. Đề cao và phát huy vai trò của nhân dân và các cơ quan thông tin đại chúng thực hiện đúng các quy định về sử dụng thông tin trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trên đây là báo kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định số 11-

Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu VT, TCD (Hà).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lò Văn Thiên

PHỤ LỤC 1
Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc phổ biến, quán triệt thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW

Tô chức tuyên truyền, phổ biến Quy định			Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện
<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn...</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>	
Mở 01 lớp tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiên nghị, phản ánh của công dân	Số người tham gia 40 người		

Phụ LỤC 2**Kết quả tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/Tw**

STT	Nội dung		Cấp xã	Tổng cộng
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	7	7
		Đột xuất	2	2
2	Số lượt người được tiếp	Định kỳ	7	7
		Đột xuất	2	2
3	Số đoàn đông người được tiếp		0	0
4	Số vụ việc phức tạp, kéo dài đã tiếp		0	0
5	Số vụ việc từ chối tiếp		0	0
6	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên	Đã xử lý/chi đạo xử lý	0	0
		Chưa xử lý/chi đạo xử lý	0	0
7	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết	Đã xử lý, giải quyết, <i>không còn</i> phản ánh, kiến nghị, KNTC	9	9
		Đã xử lý, giải quyết, <i>còn</i> phản ánh, kiến nghị, KNTC	0	0
		Đang xử lý, giải quyết	0	0
8	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền chỉ đạo xử lý, giải quyết	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC đã chỉ đạo xử lý, giải quyết	0	0
		Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã chỉ đạo xử lý, giải quyết	0	0
		Số vụ việc bị lợi dụng kích động KNTC phức tạp, chây ì, không chấp nhận kết quả giải quyết của cấp có thẩm quyền; gây rối, mất an ninh, trật tự địa phương được chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết	0	0
9	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền chỉ đạo xử lý, giải quyết	Số vụ việc hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	0	0

PHỤ LỤC 3**Kết quả kiểm tra, giám sát người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân**

STT	Nội dung	Số cuộc	Ghi chú
	Số cuộc kiểm tra, giám sát	Theo chương trình, kế hoạch	0
		Đột xuất	0
	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra	0	
	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát	0	
	Số người đứng đầu cấp ủy vi phạm trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân	Vi phạm đến mức bị xử lý kỷ luật	0
		phạm nhưng chưa đến mức bị xử lý	0

PHỤ LỤC 4
Văn bản chỉ đạo thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW

STT	Cơ quan ban hành	Số, ngày ban hành văn bản	Khái quát nội dung văn bản	Ghi chú
1	UBND xã Chiềng Ôn	08/QĐ-UBND ngày 15/01/2019	QĐ phân công tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã	
2	UBND xã Chiềng Ôn	03/KH-UBND ngày 24/01/2019	KH chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng	
3	UBND xã Chiềng Ôn	177/KH-UBND ngày 28/3/2019	KH đối thoại với nhân dân bản Van Pán	
4	UBND xã Chiềng Ôn	18/KH-UBND ngày 10/4/2019	Kh tổ chức đối thoại với 03 hộ sản xuất nông nghiệp khu huổi Má, xã Chiềng Ôn	
5	UBND xã Chiềng Ôn	05/TB-UBND 22/3/2019	TB lịch tiếp công dân năm 2019	
6	UBND xã Chiềng Ôn	19/TB- UBND ngày 05/7/2019	TB lịch tiếp công dân năm 2019	
7	UBND xã Chiềng Ôn	21/QĐ-UBND ngày 25/3/2020	QĐ phân công công chức tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Chiềng Ôn	
8	UBND xã Chiềng Ôn	06/KH-UBND ngày 08/02/2020	KH tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền và trưởng các ngành, đoàn thể xã với nhân dân năm 2020 và những năm tiếp theo	
9	UBND xã Chiềng Ôn	05/TB-UBND ngày 18/02/2020	TB lịch tiếp công dân thường kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2020	

10	UBND xã Chiềng Ôn	02/QĐ-UBND ngày 04/01/2021	QĐ tiếp công dân thường tại UBND xã năm 2021	
11	UBND xã Chiềng Ôn	04/KH-UBND ngày 12/01/2021	KH chỉ đạo tổ chức thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021	
12	UBND xã Chiềng Ôn	11/TB-UBND ngày 08/02/2021	TB lịch tiếp công dân thường kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2021	
13	UBND xã Chiềng Ôn	09/QĐ-UBND ngày 05/01/2022	QĐ: Tiếp Công dân thường xuyên tại UBND xã năm 2022	
14	UBND xã Chiềng Ôn	03/KH-UBND ngày 10/01/2022	KH Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2022	
15	UBND xã Chiềng Ôn	45/KH-UBND ngày 08/6/2024	KH khác phục về công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.	
16	UBND xã Chiềng Ôn	87/KH-UBND ngày 03/10/2024	KH Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên trên địa bàn xã	
17	UBND xã Chiềng Ôn	01/TB-UBND ngày 05/01/2022	TB: Tiếp công dân thường kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2022	
18	UBND xã Chiềng Ôn	02/TB-UBND ngày 05/01/2024	TB Lịch tiếp công dân năm 2022	
19	UBND xã Chiềng Ôn	11/TB-UBND ngày 20/3/2022	TB: Tiếp công dân thường kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2022	
20	UBND xã Chiềng Ôn	17/TB-UBND ngày 17/4/2022	TB Lịch tiếp công dân năm 2022	
21	UBND xã Chiềng Ôn	43/QĐ-UBND ngày 29/3/2023	Về việc Kiện toàn bộ phận Tiếp công dân xã Chiềng Ôn	

22	UBND xã Chiềng Ôn	45/QĐ-UBND ngày 29/3/2023	QĐ phân công công chức kiêm nhiệm công tác bảo vệ bí mật nhà nước	
23	UBND xã Chiềng Ôn	14/KH-UBND ngày 03/02/2023	KH công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023	
24	UBND xã Chiềng Ôn	24//KH-UBND ngày 22/02/2023	KH tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2023	
25	UBND xã Chiềng Ôn	79/KH-UBND ngày 29/12/2023	KH khắc phục sau thanh tra công tác tiếp công dân, công tác quản lý tài sản công	
26	UBND xã Chiềng Ôn	56/KH-UBND ngày 31/8/2023	KH Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên trên địa bàn xã năm 2023	
27	UBND xã Chiềng Ôn	24/TB-UBND ngày 05/4/2023	TB lịch tiếp công dân tháng của Chủ tịch UBND	
28	UBND xã Chiềng Ôn	36/TB-UBND ngày 03/7/2023	TB lịch tiếp công dân tháng của Chủ tịch UBND	
29	UBND xã Chiềng Ôn	43/TB-UBND ngày 05/9/2023	TB lịch tiếp công dân tháng của Chủ tịch UBND	
30	UBND xã Chiềng Ôn	51/TB-UBND ngày 08/10/2023	TB lịch tiếp công dân tháng của Chủ tịch UBND	
31	UBND xã Chiềng Ôn	01/KH-UBND ngày 03/01/2024	KH Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2024	
32	UBND xã Chiềng Ôn	05/TB-UBND ngày 11/01/2024	TB lịch tiếp công dân tháng 01/2024 của Chủ tịch UBND xã	
33	UBND xã Chiềng Ôn	09/TB-UBND ngày 05/02/2024	TB lịch tiếp công dân tháng 02/2024 của Chủ tịch UBND xã	
34	UBND xã Chiềng Ôn	12/TB-UBND ngày 07/3/2024	TB lịch tiếp công dân tháng 3/2024 của Chủ tịch UBND xã	
35	UBND xã Chiềng Ôn	14/TB-UBND ngày 02/4/2024	TB lịch tiếp công dân tháng 4/2024 của Chủ tịch UBND xã	

